



Evaluering af AkutTeam

ved Benjamin Kinch-Jensen

benja@rudersdal.dk

Hvad er AkutTeam

- Tværkommunalt samarbejde om en akut sygeplejefunktion.
- Koblet op på et tæt samarbejde med hospitalet, 1813 og praktiserende læger (PLO)
- Frikommuneprojekt med udfordring af eksisterende lovgivning (forsøgshjemler)

AkutTeam

Gladsaxe Kommune

Indbyggere: 69.203
Andel +65: 17,01%
Socialgruppe: 2
Kommune str.: 25 km²



Rudersdal Kommune

Indbyggere: 56.873
Andel +65: 23,11%
Socialgruppe: 1
Kommune str.: 73,36 km²

Gentofte Kommune

Indbyggere: 74.623
Andel +65: 20,76%
Socialgruppe: 1
Kommune str.: 25,54 km²

 AkutTeam



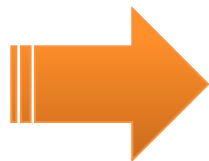
Fakta om AkutTeam

- Placering i den nordlige del af Gladsaxe
- 11 akutsygeplejersker + daglig leder
- I drift fra kl. 7.00-24.00 hver dag
- Fritaget for normal drift
- Målgruppe +65 år (~ 40.000 borgere)
- 487 besøg i december 2020

Frikommuneforsøget

Eksisterende lov "Medicinhjemlen"

Der må ikke opbevares medicin i akutfunktioner, som ikke er knyttet til specifikt CPR-nummer

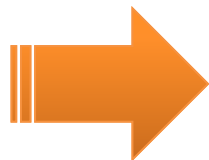


Forsøgslov "Medicinhjemlen"

Akutfunktionen må opbevare og udlevere medicin, som ikke er tilknyttet specifikt CPR-nummer

Eksisterende lov "Visitationshjemlen"

AkutTeamet skal indhente tilladelse i borgerens bopælskommune med henblik på visitation af sygeplejeindsatser



Forsøgslov

"Visitationshjemlen"

AkutTeamet kan visitere deres egen indsats efter fastlagte kriterier på tværs af de tre kommuner

Resultater for AkutTeam

1) Gevinsterne ved det tværkommunale samarbejde

2) De to udfordrede lovhjemler

- a) Medicin
- b) Visitation

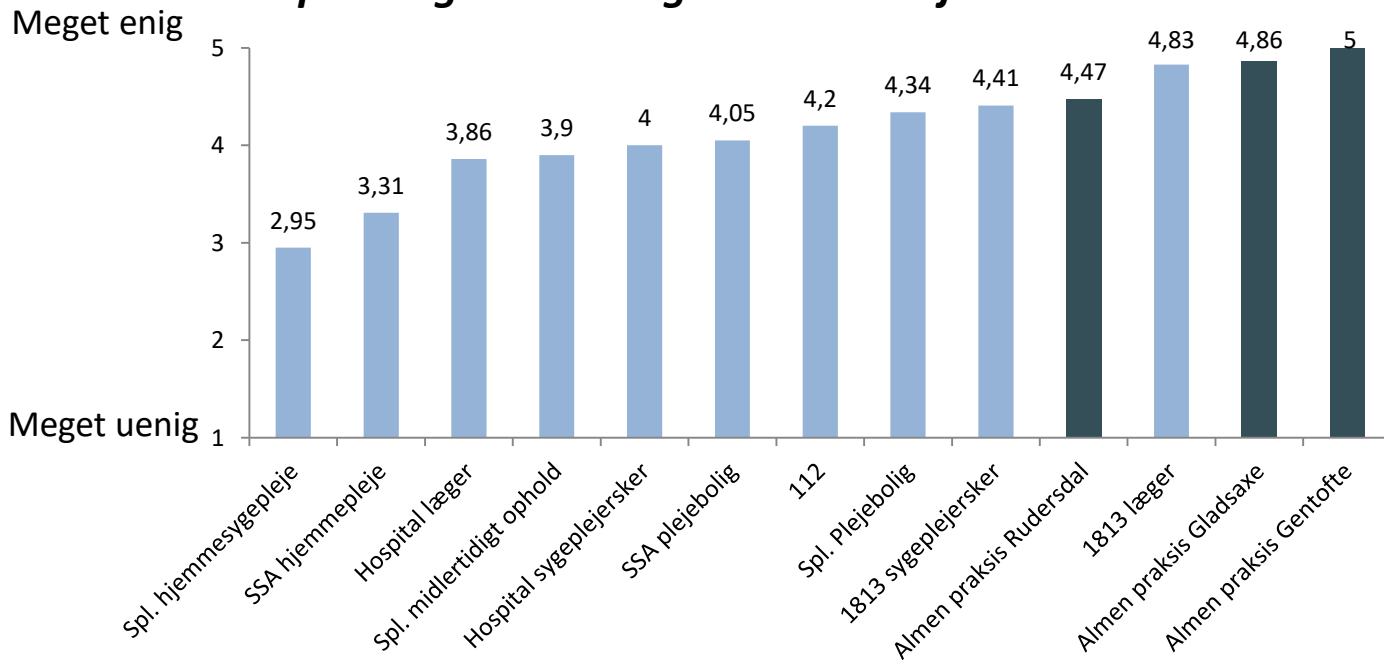
3) Borgerens syn på AkutTeam

Metode

- **Spørgeskema**
 - Udsendt til alle relevante samarbejdsparter med kontakt til AkutTeam
- **Interviews**
 - Borgere (brugere af AkutTeam)
 - Sundhedschefer
 - Sygeplejersker (kommunerne + AkutTeam)
- **Aktivitetstal**
 - Omsorgssystemerne

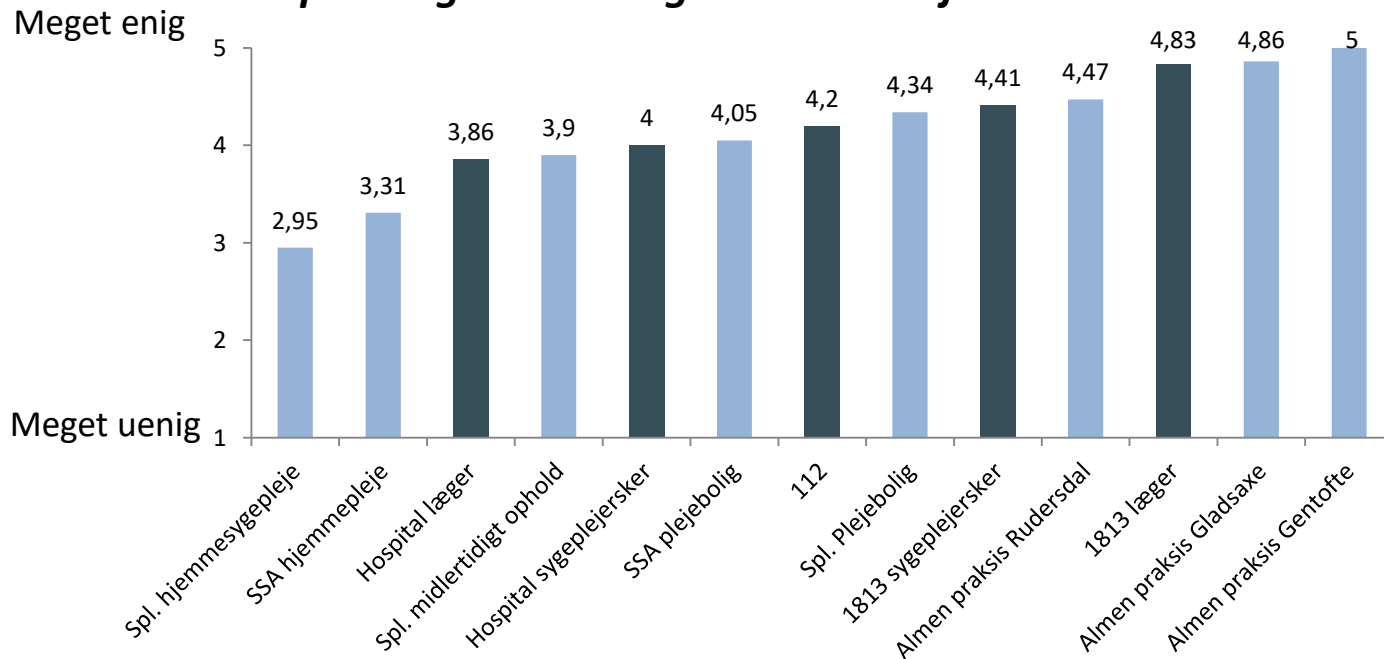
Stærkt samarbejde med Almen praksis

"... oplever generelt et godt samarbejde med AkutTeamet"



Stærkt samarbejde med regionen

"... oplever generelt et godt samarbejde med AkutTeamet"

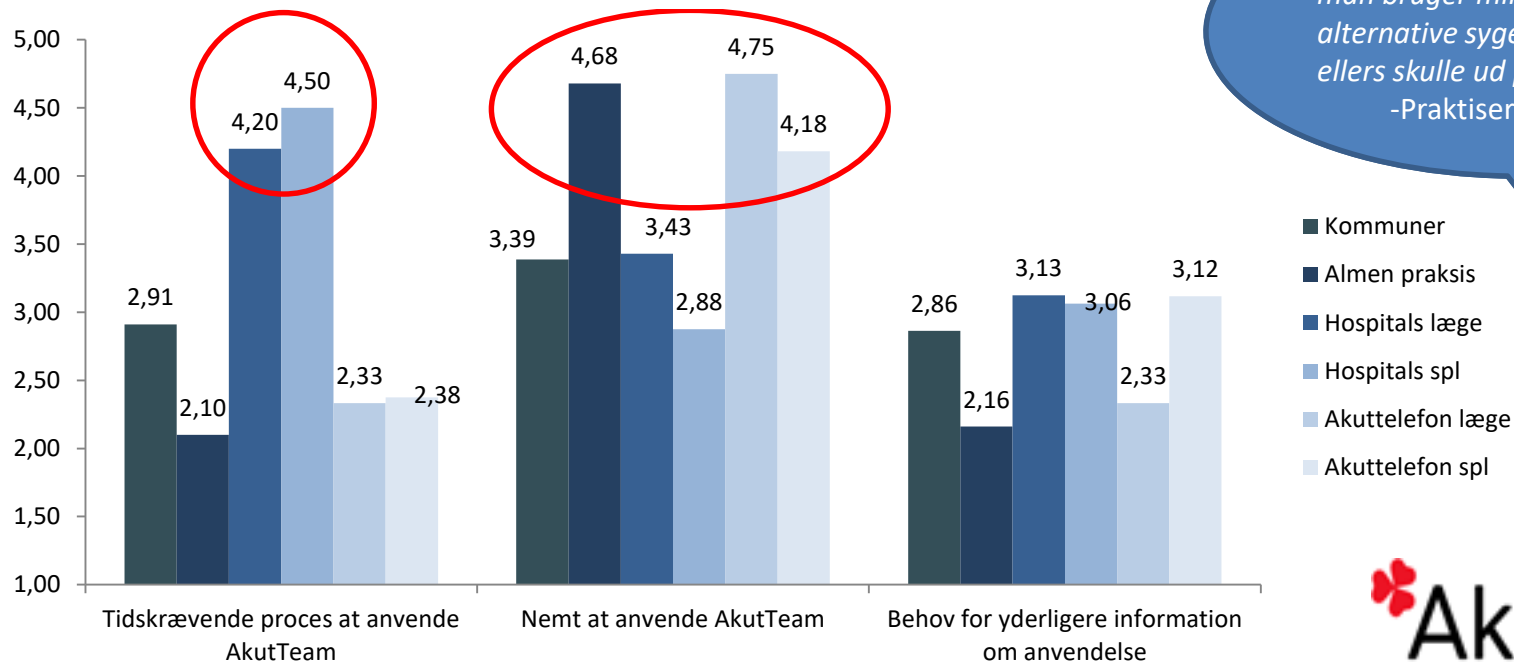


 **AkutTeam**

UDFORDRINGERNE I SAMARBEJDET

Det skal være nemt og gå hurtigt

Kompleksitet i anvendelse



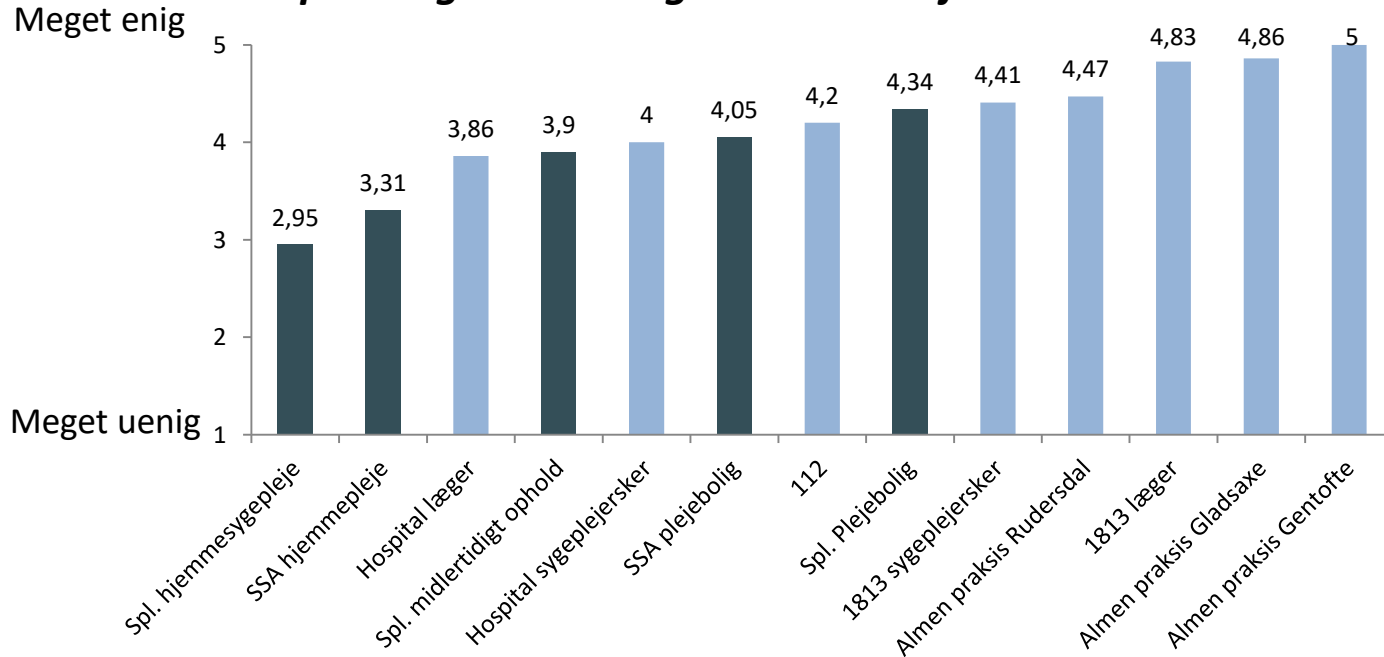
"Det er tidskrævende - men man bruger mindre tid end det alternative sygebesøg man ellers skulle ud på."

-Praktiserende læge

 AkutTeam

Udkørende plejepersonale udfordret

"... oplever generelt et godt samarbejde med AkutTeamet"



 **AkutTeam**



Barriere for godt samarbejde (hjemmesygeplejerskerne)

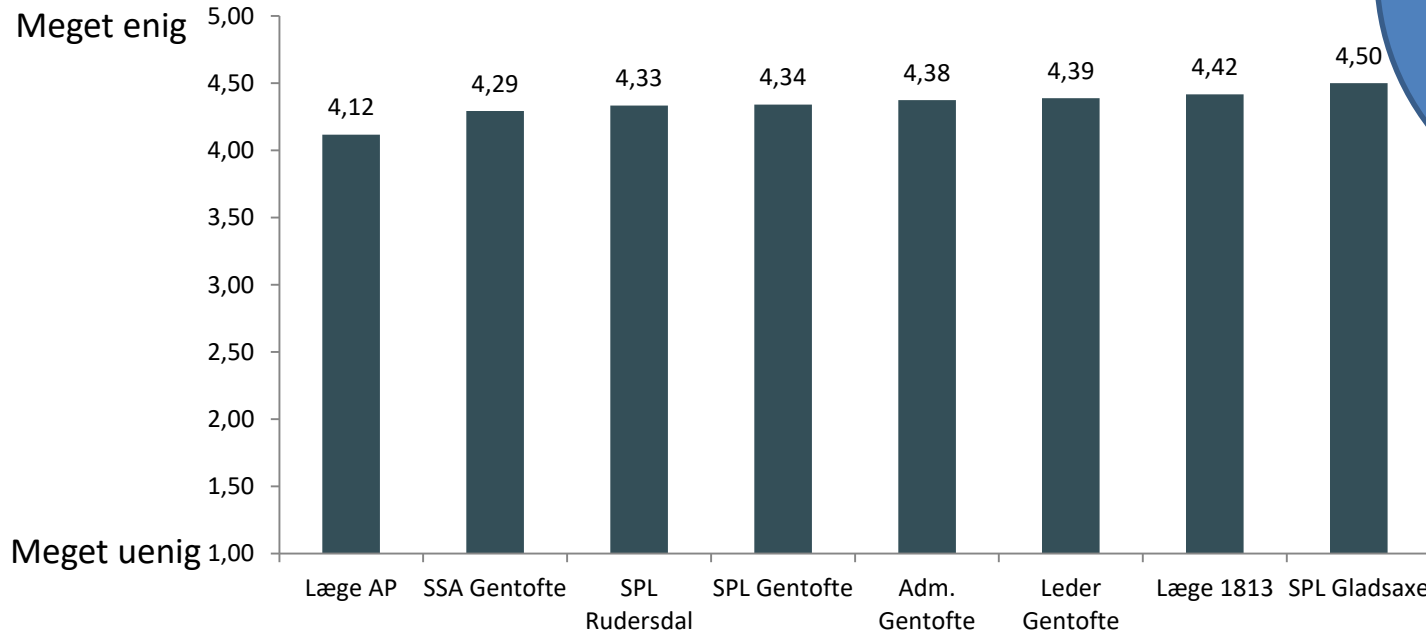
- ▶ Der er forskel på opfattelsen af samarbejdet afhængigt af om sygeplejerskerne er ansat ved plejebolig eller hjemmesygepleje
- ▶ Barrierer som særligt opleves af hjemmesygeplejerskerne relaterer sig til:
 - Manglende synlighed i hverdagen
 - Italesættelsen af AkutTeam og deres kompetencer
 - Manglende opfattelse af at være en naturlig samarbejdspartner
 - Fordelingen og snitflader af opgaver er uklar

MEDICINHJEMLEN

Medicinhjemlen

Akutteamets medbragte medicin er "en god ide"

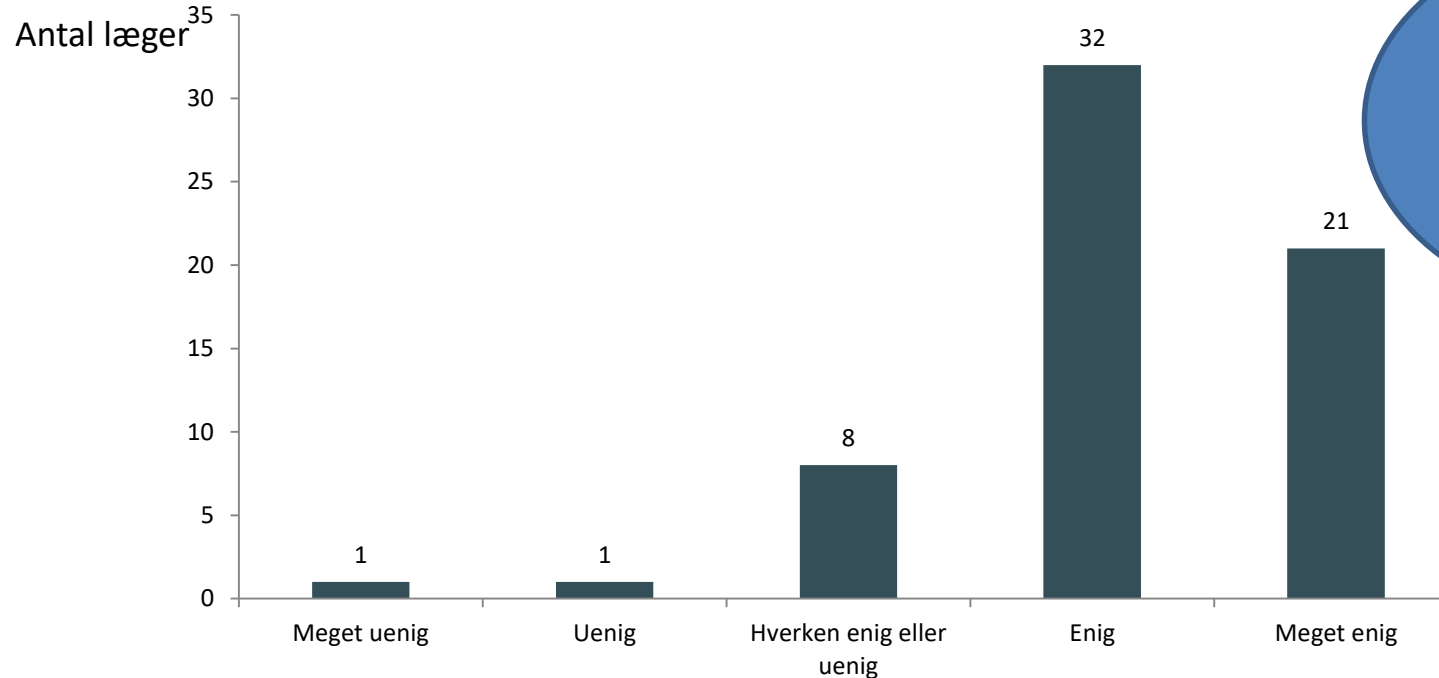
"De steder hvor medicinhjemlen giver mening, der giver den rigtig meget mening"



 AkutTeam

Medicinhjemlen

Er lægerne trygge ved at ordinere medicin gennem AkutTeamet



*"Uvurderligt stykke arbejde de udfører. Forebygger mange indlæggelser."
-Praktiserende læge*

 AkutTeam

VISITATIONSHJEMLEN

Visitationshjemlen

Konklusioner

- ▶ Bidrager til mindre sagsbehandlingstid, sammenlignet med anden tværfagligt akutfunktion
- ▶ Bidrager til en mere smidig opgaveløsning
- ▶ Ingen yderligere merværdi ved eksisterende visitationspraksis

BORGERTILFREDSHEDEN

Borgertilfredshed

1 formål

2 målepunkter

3 stærke succeser



 AkutTeam





Inden det første besøg

Borgere oplever det som værdifuldt og trygt, at der er mulighed for en **tilgængelig sundhedsfaglig indsats** også i ydertiderne – især i eget hjem.



Det første indtryk

Når formålet er **givet af en læge og kendt** oplever borger sammenhæng. **Udstyr og professionalisme** forstås, som at indsats er velforberedt.



Undervejs i besøget/forløbet

AkutTeamet understøtter oplevelse af sammenhæng, når de er **handlende**, koordinerer internt og har **kommunikation med lægen**.



Ved afslutningen af besøget/forløbet

Borger oplever overgange som trygge, når der er **klar italesættelse af næste skridt**, og når teamet på eget initiativ følger op.

“ *...Så er det jo fedest at være derhjemme. Simpelthen fordi din egen seng bare er meget bedre end hospitalssengen, og maden smager bedre derhjemme. Det er bare meget sjovere at være derhjemme...* ”

5 Kvinde, Gladsaxe, der har haft besøg af AkutTeamet

“ *... Man kunne også forstå, at de talte sammen om det over på teamet om morgenen. De vidste godt, at der skulle tages blodprøver. Det havde de talt om...* ”

7 Kvinde, Gladsaxe, efter besøg af AkutTeamet

...Jeg peb lidt over, at jeg var så tør i munden. Og så siger hun, at sådan noget antibiotika, jeg havde fået, kunne godt give svamp. Og så ringede hun straks til 1813 og spurgte en læge...Så de var meget obs på, at man havde det godt... ”

Kvinde, Gladsaxe, efter besøg af AkutTeamet

“ *...Det der imponerede mig allermest, det var, at vedkommende ringede en time eller halvanden senere og hørte, om det stadig gik godt – og gjorde det samme igen morgenen efter. Jeg var vildt imponeret...* ”

Mand, Rudersdal, efter besøg af AkutTeamet

 AkutTeam



AkutTeamet er lykkedes formålet:

AkutTeam er lykkedes med at skabe et mere sammenhængende forløb for borgere og patienter på det somatiske akutområde, gennem et stærkt samarbejde mellem de tre kommuner, hospitalerne, 1813 og almen praksis.

 AkutTeam



Medicintilknyttet AkutTeam

- Panodil (Smerte og ved febernedsættelse)
- Selexid (Urinvejsinfektion)
- Adrenalin (Ved allergisk reaktion)
- Mikrolax (Forstoppelse)
- Tapin (Lokalbedøvende)
- Stesolid (Krampe)
- Natriumklorid (Væskebehandling)
- Glucose (Væskebehandling)



Tak for ordet

Benjamin Kinch-Jensen

benja@rudersdal.dk