

# Udsatte unges inddragelse i kommunernes sagsbehandling

Hans Skov Kloppenborg

16.06.2021

# Læs mere i folder og rapport på [vive.dk](http://vive.dk)



# Undersøgelsens baggrund og formål

- Overblik over udsatte unges egen opfattelse af inddragelse i deres sag
- Undersøge sammenhænge mellem inddragelse og øvrige forhold i de unges liv

# Hvad er inddragelse?

- Vi ser på tre dimensioner:
  - Relation til sagsbehandleren: En god og tillidsfuld relation understøtter, at den unge kan udtrykke sig frit
  - Information om sagsbehandlingen: God information er et fundament for at kunne tage stilling og give udtryk for ønsker
  - Muligheder for indflydelse: Indflydelse på sagsbehandlingen og de beslutninger, kommunen træffer i den unges sag.

# VIVEs spørgeskemaundersøgelse

- Svar fra ca. 2.300 repræsentativt udvalgte unge i alderen 12-17 år, som enten er anbragt eller har fast kontaktperson som forebyggende foranstaltning
- En række spørgsmål til at belyse de tre dimensioner. Eksempel – spørgsmål om information

**Hvor godt eller dårligt passer følgende beskrivelser til dine oplevelser med din sagsbehandler?**

**Svar gives på en 5-punkt-skala fra "passer meget godt" til "passer meget dårligt"**

Når jeg mødes med min sagsbehandler, ved jeg på forhånd, hvad vi skal tale om på mødet

---

Jeg ved på forhånd, hvem der kommer med til møder med min sagsbehandler og hvorfor

---

Efter møderne med min sagsbehandler taler mig og min sagsbehandler om, hvordan mødet gik, og hvad der blev besluttet

---

Min sagsbehandler forklarer mig, hvorfor beslutningerne i min sag er, som de er

---

## Hvor inddraget er de unge?

- En stor del af de unge føler sig relativt godt inddraget i sagsbehandlingen
  - Ca. 75 % oplever, at deres sagsbehandler tager deres meninger alvorligt og lytter til, hvad de siger
  - Ca. 65 % oplever, at de kan stole på deres sagsbehandler

## Hvor inddraget er de unge?

- Men der er også nogle unge, som oplever det modsatte
  - Ca. 30 % oplever ikke, at de er med til at bestemme, hvad der skal tales om på møder med deres sagsbehandler
  - Ca. 30 % oplever ikke, at de har indflydelse på, hvad kommunen beslutter i deres sag.
  - Mange svarer, at de ikke blevet oplyst om deres rettigheder

# Sammenhænge mellem inddragelse og øvrige forhold

- De mest udsatte unge føler sig mindre inddraget
- Unge i familiepleje oplever mere inddragelse end institutionsanbragte unge
- Hyppig og stabil kontakt til sagsbehandler hænger sammen med større inddragelse



# Perspektiver

- Særlig opmærksomhed på de mindst inddragede grupper
- Drøfte hvilken form for inddragelse, der kan lade sig gøre inden for de nuværende rammer – og om rammerne evt. kan forbedres
- Drøfte om man har en ensartet opfattelse af, hvad inddragelse indebærer
- Drøfte om man kan styrke formidlingen af de unges rettigheder