

Økonomisk styring af hjemmepleje og rehabiliteringsforløb

Projektchef Camilla T. Dalsgaard

Webinar
VIVE, 28. juni 2021

Baggrund – de store spørgsmål

- Stor stigning i antallet af ældre borgere – og væksten fortsætter
- Kommunerne oplever økonomisk pres pga. stigende efterspørgsel

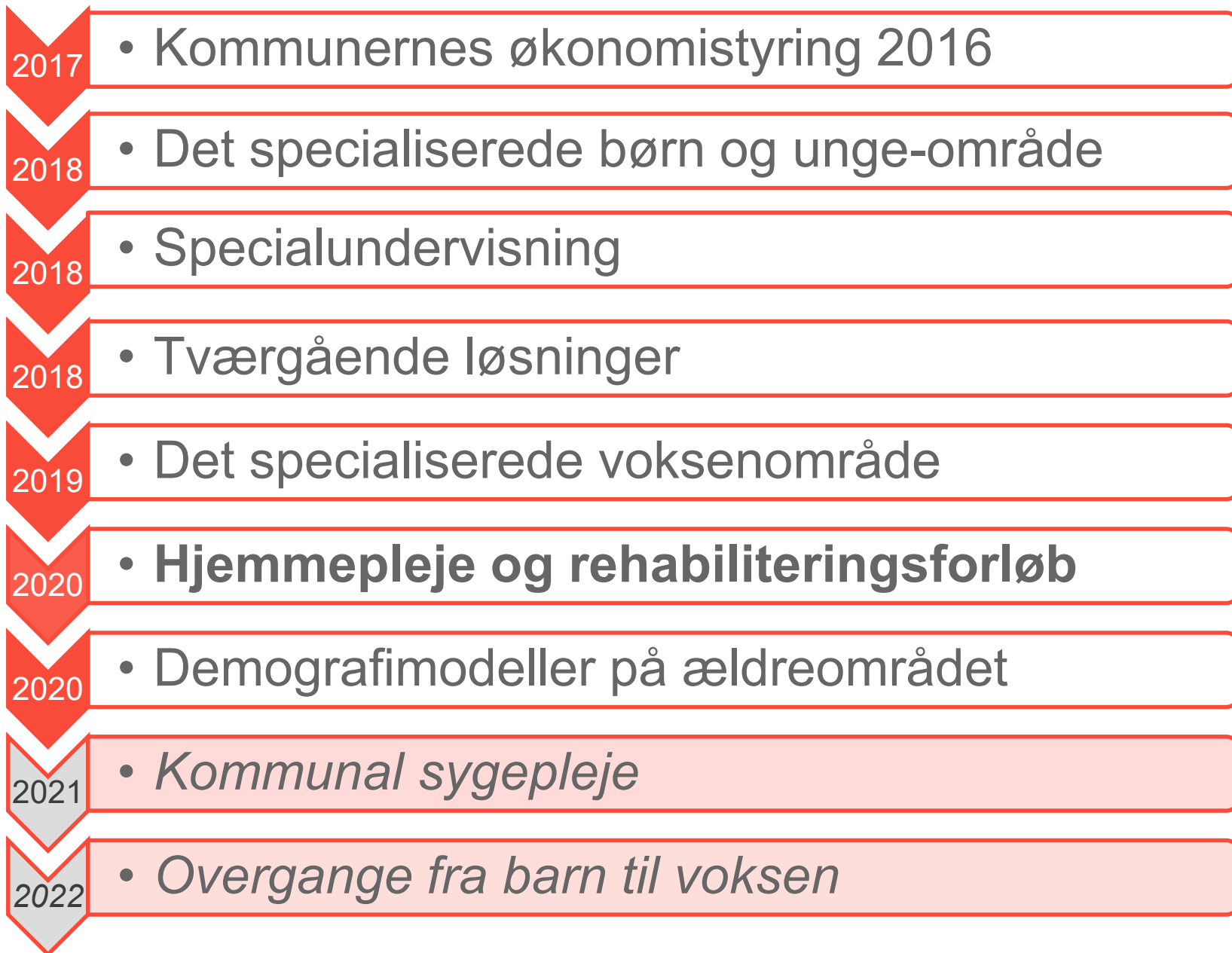


Opdragsgiver

Partnerskabet om
kommunal
økonomistyring
mellem KL og
regeringen

Formål

Inspiration til at
videreudvikle
økonomisk styring i
kommunerne



En kort, en lang...

- Rapport med analyser og kommuneeksempler
- Planchesæt med hovedkonklusioner og spørgsmål til overvejelse i kommunerne



Hovedkonklusioner

Seks fokuspunkter i økonomisk styring af hjemmepleje og rehabiliteringsforløb





Kendte og anvendte kvalitetsstandarder

- Bidrager til at implementere serviceniveau – både når der visiteres og leveres
- Hvordan er det vigtigt for den økonomiske styring?



**Kvalitets-
standarder og
indsatskatalog**
Ældreområdet
i Varde Kommune



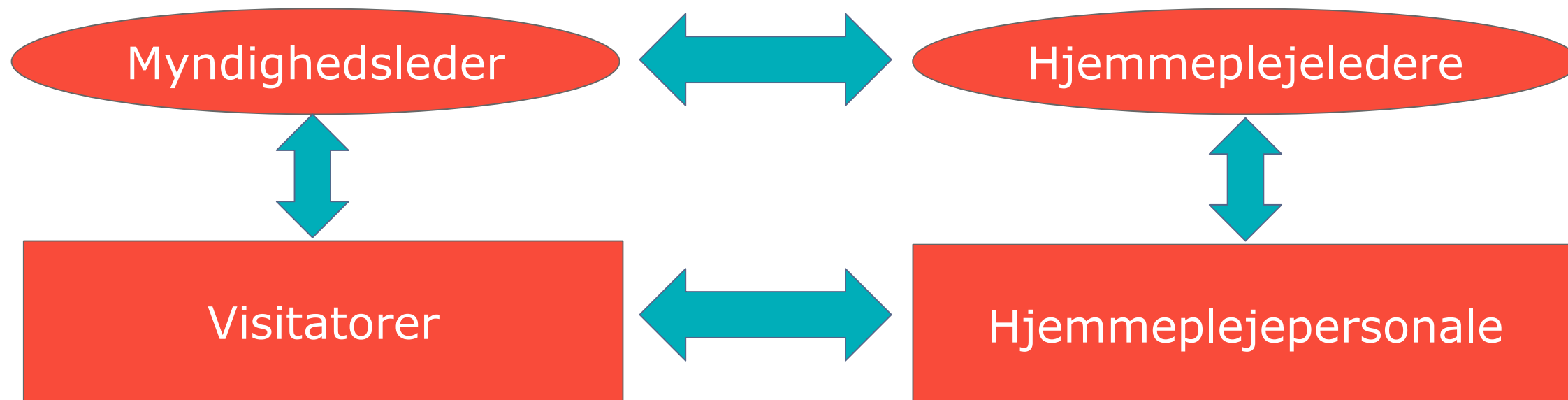
Broerne
begynder her en del af trekantområdet





Kendte og anvendte kvalitetsstandarder

- Kendskab og anvendelse kan øges ved løbende dialog om kvalitetsstandarderne
- Systematisere arbejdet med at kommunikere og praktisere kvalitetsstandarder





Overvej organisering af hjemmepleje

- Er det bedst for økonomisk styring at organisere hjemmepleje sammen med eller adskilt fra plejecentre og sygepleje?
- Fælles hensyn i organisering af hjemmepleje ift. sygepleje og plejecentre:
 - Mulighed for meningsfuld sparring om økonomisk styring på lederniveau
 - Mulighed for at udnytte personaleressourcer





Organisering af hjemmepleje, plejecentre og sygepleje

		Hjemmeplejen samorganiseret med sygeplejen?	
		Ja	Nej
Hjemmeplejen samorganiseret med plejecentre?	Ja	Vordingborg	
	Nej		Mariagerfjord



Overvej organisering af rehabiliteringsforløb

- Fordele og ulemper ved forskellige organiseringer
- Fælles hensyn i organisering af § 83a-forløb:
 - koordinering mellem planlægning og udførelse af forløb
 - rehabiliterende tilgang i hjemmeplejens daglige arbejde
 - koordinering og samarbejde mellem rehabiliteringsterapeuter og visitatorer





Styringsmodeller baseret på samarbejde og dialog - hjemmeplejen

- Aktivitetsbaseret ressourcetildelingsmodel i alle deltagerkommuner
- Kombineret med dialog mellem myndighed og udfører
- Dialogen skal understøtte samarbejde om at tilpasse hjælpen borgerens aktuelle behov





Klare forudsætninger, gennemsigtige budgetter og fælles ansvar for budgettet

- Gennemsigtige beregninger af budgetkonsekvenser
 - Klare forudsætninger for at tilpasse og disponere budgettet
- Sammenhæng mellem budget og forudsat serviceniveau
- Understøtte budgetopfølgning i løbet af året
- Sammenhæng i den kommunale styringskæde





Væsentlige budgetforudsætninger - hjemmeplejeområdet

- Aktivitetsniveau
- Brugerandel
- Timepriser
- Forudsat BTP
- Serviceniveau





Entydigt budgetansvar – og fælles ansvar for myndighedsbudgettet

*Der er en løbende dialog mellem distriktslederne og lederen af visitationen, hvor **det er et fælles ansvar** at få bestillerkassen til at hænge sammen*

(Fagchef)

*Vi forstår det alle sammen, at **vi er afhængige af hinanden** – vi er ikke øer. Vi kan jo ikke selv.*

(Myndighedsleder)



*Jeg tror, at det handler meget om kultur. At [myndighed og udførere] sidder sammen, der er en kultur om, at **der er et samlet område**, man er ikke kun sig selv.*

(Økonomikonsulent)



Fokuseret og dialogbaseret visitation, opfølgning og revisitation

- Systematisere visitorers mulighed for faglig sparring
 - Hjælp i vurdering af komplekse sager
 - Fælles forståelse af, hvordan serviceniveauet udmøntes i praksis
- Definere rehabiliteringsterapeuters rolle i visitation til § 83a-forløb
 - Afklaring? Indledende udredning?





Fokuseret og dialogbaseret visitation, opfølgning og revisitation

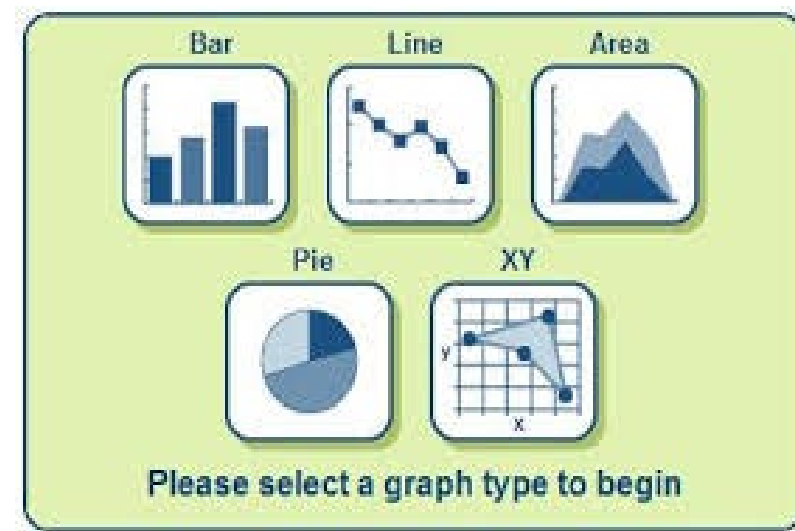
- Systematisk dialog mellem myndighed og udfører
- Løbende opfølgning sikre sammenhæng mellem borgerens aktuelle behov og indsatsen – og dermed afregningen
- Særligt fokus på at opspore og reorganisere hjemmeplejemodtagere til § 83a-forløb
- Supplerende, fokuseret opfølgning eller revisitationsrunder





Hyppig, målrettet budgetopfølgning og styringsinformation til alle budgetansvarlige

- Månedlig budgetopfølgning til budgetansvarlige ledere
- Tæt samspil og dialog med økonomikonsulenter
- Tidligt opdage forventede merforbrug, finde forklaringer og iværksætte korrigerende tiltag





Hyppig, målrettet budgetopfølgning og styringsinformation til alle budgetansvarlige

- Målrette styringsinformationen modtagerens styringsbehov
- **Myndighedsbudget:** Pålidelig regnskabsprognose ud fra opdaterede oplysninger om aktiviteter og forbrug
- **Driftsbudgetter:** Opdateret overblik over
 - hidtil realiserede indtægter og udgifter
 - forventede indtægter og udgifter resten af året



Behov for flere detaljer – eller overblik?

VIDEN TIL
VELFÆRD

DET NATIONALE FORSKNINGS-
OG ANALYSECENTER FOR VELFÆRD

Økonomisk styring af hjemmepleje og
rehabiliteringsforløb

Inspiration til kommunerne



Camilla T. Dalsgaard, Marie Kjærgaard og Kasper Lemvigh

VIDEN TIL
VELFÆRD

DET NATIONALE FORSKNINGS-
OG ANALYSECENTER FOR VELFÆRD

Økonomisk styring af
hjemmepleje og rehabiliteringsforløb

Inspiration til kommunerne

Introduktion til analysens konklusioner
og spørgsmål til refleksion over egen praksis




Camilla T. Dalsgaard
Mail: cada@vive.dk
Tlf.: 33 69 77 74

Mere info: <https://www.vive.dk/da/temaer/kommunal-oekonomistyring/>