

# Webinar, VIVE 28. juni 2021

Stine Norlén

Områdeleder Hjemme - og sygepleje

Mariagerfjord kommune



Mariagerfjord  
Kommune

# Praksis i Mariagerfjord kommune



Mariagerfjord  
Kommune

# Temaer i oplægget

## 1. Styring

Organisering

Revisitationsrunder som praksis

Økonomiske styring af hjemmepleje og rehab

## 2. Mindset



Mariagerfjord  
Kommune

# Organisering

## § 83a

- **Organisering og formål med organisering**
- **Organisatorisk placering af medarbejderne (SOSU-medarbejdere og terapeuter)**



Mariagerfjord  
Kommune

# Fordele og ulemper organisering ift. § 83a

## Fordele

- Kapacitetsudnyttelse via udlån af personale fra rehab til hjemmeplejen
- Tydeligt budgetansvar
- Fælles systematiske møder mellem rehab og terapeuter
- Rammestyring af rehab sikrer fast styring, og udbreder derfor indsatsen bedre ind i hjemmeplejen
- Rehab har stærkt fokus på rehab (stærk faglighed)
- Stærke faglige fællesskaber gør noget for udviklingen i hjemmeplejen. Rehab får større forståelse af Hjemmeplejen og omvendt

## Ulemper

- Risiko for at hjemmepleje-personalet afkobles det rehabiliterende arbejde
- At sikre fortsat rehab tilgang i hjemmeplejen efter endt § 83a kan blive sværere
- Lille hold i rehab. Kan lukke sig om sig selv. Samarbejder med 6 hjemmepleje-grupper
- Alt relevant viden kommer ikke videre til hjemmeplejen



# Systematiske og fokuserede revisitationsrunder

- Indsats justeret, revisiteret eller afsluttet
- Revisitation af alle visiterede borgere, der modtager henholdsvis under 5 timer (fokus på rengøring), mellem 5 og 25 timer samt over 25 timer (fokus på hjælpemidler) i tæt samarbejde med hjemmeplejen (2016-2018)
- Indsats resulterede i besparelse på 160 timer/uge
- Hjælp der gives bliver mere målrettet og reel



# Budgetopfølgningspraksis ift. driftsbudgetter

- **Løbende administrativ budgetopfølgning**
- **Data vi har til rådighed**
- **Processen**



Mariagerfjord  
Kommune

# Økonomiske styring af hjemmepleje og rehaforløb

## Løbende administrativ budgetopfølgning

- Økonomikonsulent tilknyttet: leverer systematisk og databaseret understøttelse til budgetansvarlige ledere
- Områdeleder: Månedlige fællesmøder med fagchef, øvrige områdeledere, myndighedsleder samt økonomikonsulenter
- Aftalt ugentlige møder mellem områdeleder og hjemmeplejeleder
- Månedlig dialog mellem den enkelte hjemmeplejeleder og økonomikonsulent
- Faste møder hver 2. måned med alle koordinatorene i hjemmeplejen, samt ledergruppen





# Data til rådighed

- LIS
- OPUS
- Mit forventede regnskab
- Sygestatistik hver måned



Mariagerfjord  
Kommune

# Processer i økonomiopfølgning

- Budgetopfølgning på ledermøder en gang måned med økonomikonsulent: i detaljer
- Ser på vejtid, kørelister, stjerneførsel
- Hver leder har adgang til LIS (forbrug af timer, vikarer, også eksterne, fordeling af ydelser, sygdom)
- Forventet regnskab hver måned fra hver leder gennemgås. Systematisk merforbrug/mindreforbrug
- Stigning på visiterede timer, sammenligner med de forrige år



# Økonomiske styring af hjemmepleje og reabforløb

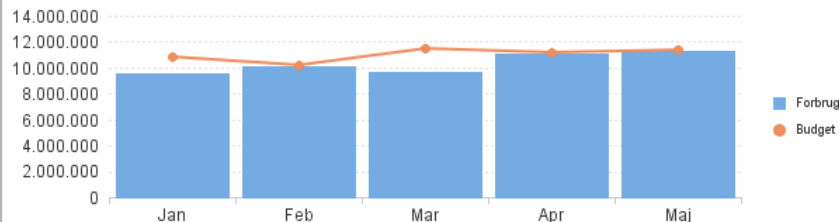
## Ledelsesinformation - Hjemmeplejen



Forbrugspct. jan til og med maj

93,74%

Budgetopfølgning 2021

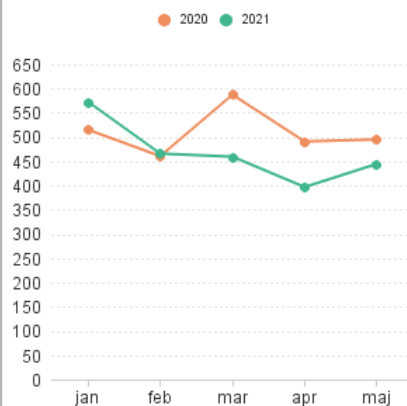


Fraværspct. jan til og med maj

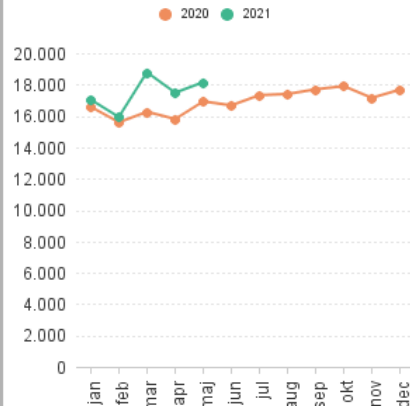
7,08%

2020 8,00%

Antal fraværsdage



Planlagt tid



### Links til udvidede rapporter

Økonomirapport	Borgere med mest tid
Fraværssrapport	Udv. i antal borgere
Stamoplysninger	Corona - aflyste timer
Planlagt tid (Nexus)	Smittekæde borger
	Smittekæde medarb.

Mariagerfjord  
Kommune

# Mindset

- Gennemsigtighed og åbenhed ift. problemstillinger
- Optimering i fællesskaber: hele tiden at blive dygtigere til det, vi gør
- Ledelsesfokus:
  - rehab og hjemmepleje
  - borgers oplevelse af hjælpen
  - italesættelse af hvordan vi løser opgaven



Mariagerfjord  
Kommune

# Mindset

## Ledelsesmæssig forudsætning for at få det til at lykkes

- At turde stille sig sårbar overfor lederkolleger
- Fokus på læring og læringsfællesskab i ledergruppen
- Max åbenhed
- Villighed til at dele sin viden
- Kommunikere ordentligt og hjælpsomt
- Klar forventning til at vi hjælper hinanden og har en fælles opgave
- Vi arbejder meget konkret og detaljeret for at få overblik



# Mindset

- Klare forventninger til lederne
- Al økonomi er synlig for alle, så der kommer mest mulig læring
- Klar forventning om at være nysgerrig på, hvad der er grund til opnået succes eller det modsatte
- Vi er sammen på jagt efter optimering: stærkt optimeringsfokus
- Ikke skamme sig over merforbrug: sammen være undersøgende og resultatorienteret
- Ser de andre noget, jeg ikke selv har set, er det bare godt



Mariagerfjord  
Kommune

# 7 enkle principper, metoder og redskaber i MFK

## Hvad kan sikre succes og målopfyldelse?

- Klare og fælles mål
- Klar ansvars- og rollefordeling
- Klare forventninger
- God og konkret planlægning
- God styring
- Evaluering og læring som princip
- Engagement, motivation og fælles ansvarlighed i ledergruppen



Mariagerfjord  
Kommune

# Enkle principper, metoder og redskaber

- At 'se' **opgaven** og forstå behovet for sammenhæng
- At etablere **rammerne** for samarbejde
- At styrke de professionelle **relationer**



Mariagerfjord  
Kommune