

Webinar: Refleksioner og overvejelser i forhold til arbejde med Traume-Bevidst Tilgang (TBT) i organisationer på det psykiatriske område

Jacob Christian Hvidhjelm

Seniorforsker

Mit udgangspunkt...

- Sundhedsuddannet – Sygeplejerske
- Sundhedsvæsenet
- Psykiatrien
- Patienter

Traume-Bevidst Tilgang "TBT"

- TBT er en tilgang, der antager, at sandsynligheden for at en person har en traumehistorik er højere end at personen ikke har. TBT anerkender tilstedeværelsen af traumasymptomer og anerkender den rolle, traumer kan spille i en persons liv herunder også den ansatte.

At arbejde – Traume-Bevidst

- At arbejde traume-bevidst kræver en involvering af både organisatorisk og klinisk praksis, der anerkender den komplekse indvirkning, traumer kan have på både patienter og ansatte.

Nøgle elementer i forhold til at arbejde traume-bevidst

- At lede og kommunikere om "forandringen"
 - Organisationens værdisæt, mission og vision skal formuleres med TBT for øje
 - Forandringen skal være ledelsesforankret og gennemsyre alle niveauer af organisationen.
 - Være villig til at fortage økonomiske investeringer

Nøgle elementer i forhold til at arbejde traume-bevidst

- Engagere patienter i organisatorisk planlægning
 - Når en organisation forpligter sig til at blive traume-bevidst, bør de inviterer personer evt. i form af interesseorganisationer, der har oplevet traumer, til at overvåge forandringsprocessen.
 - Kan medvirke til at give værdifulde perspektiver på organisatoriske ændringer ved at samarbejde på lige vilkår med ledelse og ansatte.
 - Organisationer bør kompensere patienterne for deres tid, ligesom de ville gøre med andre konsulenter.

Nøgle elementer i forhold til at arbejde traume-bevidst

- Træning af kliniske såvel som ikke-kliniske medarbejdere
 - Fokus er, ikke kun at give de ansatte en specifik viden om særlige behandlingsmodeller ift. traumereaktioner, hvilket kan beskrives som en traumespecifik tilgang. Det er derimod at opbygge en bevidsthed hos personalet om traumers betydning for patienterne, hvordan denne betydning kan undersøges/afklares, samt hvordan kontakten til patienten håndteres bedst mulig med udgangspunkt i denne viden.



Nøgle elementer i forhold til at arbejde traume-bevidst

- Skabe et sikkert **fysisk** miljø for både patienter og ansatte
 - Være bevidst om triggere i forbindelse med indretning
 - Holde støjniveauet i fx venteværelserne lavt
 - Brug imødekommende sprog på al skiltning og
 - Sørge for, at patienter har fri adgang til døren i fx undersøgelseslokaler



Nøgle elementer i forhold til at arbejde traume-bevidst

- Skabe et sikkert følelsesmæssigt miljø for både patienter og ansatte
 - At byde patienter velkommen og sikre, at de føler sig respekteret og støttet
 - Sikre, at personalet opretholder sunde interpersonelle grænser og kan håndtere konflikter hensigtsmæssigt
 - Magtforhold (personale og patienter) (ledelse og ansatte)
 - At kommunikere på en måde, der er konsekvent, åben, respektfuld og medfølelse

Nøgle elementer i forhold til at arbejde traume-bevidst

- Forebygge sekundær traumatisk stress hos personalet
 - Den sekundære traumatisering kan vi opleve, når vi gentagne gange er vidne til andres lidelse. Dette kan medføre
 - at den ansattes egne personlige traumehistorier kan forværres af at arbejde med andre, der har oplevet traumer.
 - udbrændthed og empatitræthed



Nøgle elementer i forhold til at arbejde traume-bevidst

- Forebygge sekundær traumatisk stress (STS) hos personalet
 - For at forebygge STS, er opmærksomhed på problematikken vigtig, samt mulighed for at arbejde med egne traumer og supervision.
 - At forebygge STS kan medvirke til at øge personalemoralen, give personalet mulighed for at fungere optimalt og reducere udgifterne til hyppigt at ansætte og træne nye medarbejdere.



Der er fire grundlæggende forudsætninger for at arbejde traumebevidst ,
kendt som "The Four R's":

- "Realization" anerkender udbredelse af traumer og hvordan det kan påvirke mennesker og grupper,
- "Recognizing" genkender tegn på traumer samt har et system, der kan
- "Respond" reagere på traumer og
- "Resisting" modvirke/forebygger re-traumatisering.

Substance Abuse and Mental Health Services Administration. "SAMHSA's Concept of Trauma and Guidance for a Trauma-Informed Approach." HHS Publication No. (SMA) 14-4884. Rockville, MD: Substance Abuse and Mental Health Services Administration (2014).

TBT – kort sagt...

- At arbejde traumebevidst handler, skåret ind til benet, om at skabe en organisation, der er bevidst om at de ansatte, klienterne, borgerne eller patienterne (alt efter hvilken benævnelse vi anvender) med stor sandsynlighed har en traumehistorik og at tilrettelæggelsen af organisationens kerneopgave formes på en sådan måde at der kan reageres på traumer og at den modvirke retraumatisering af de ansatte, klienterne, borgerne eller patienterne.

Kort sagt skal en traume-bevidst organisationen lære at
forkusere på

”hvad er der sket med dig?”

I stedet for at spørge:

”hvad er der i vejen med dig?”



TAK FOR OPMÆRKSOMHEDEN!!

Jacob Hvidhjelm
Seniorforsker

Ph.d., Cand.Scient.San, Sygeplejerske

Direkte: + 45 38 64 20 89

Mobil: +45 60 87 00 76

Mail: Jacob.hvidhjelm@regionh.dk

Region Hovedstadens Psykiatri
Psykiatrisk Center Sct. Hans
Centerledelsen/Forskningsinstituttet
Enheden for Klinisk Psykiatrisk Sundheds- og Sygeplejeforskning
Boserupvej 2
4000 Roskilde

